
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PANAY MANAGEMENT LTD (la 'Compañía') es una Compañía española con domicilio social C/ Hermosilla 48 - 1º Derecha, 28001, Madrid España y CIF Número de licencia B88198890.

PANAY MANAGEMENT LTD se compromete a proteger los datos personales de las personas de acuerdo con los requisitos de la ley aplicable.

El compromiso de PANAY MANAGEMENT LTD se aplica a todas las personas cuyos datos personales la Compañía pueda procesar. "Datos Personales" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. La Compañía actúa como controlador en relación con dichos datos personales.

Esta Política o Aviso de privacidad describe qué tipos de datos personales recopilamos sobre usted cuando elige utilizar nuestros servicios, cómo utilizaremos sus datos personales, cuándo y con quién los compartimos y cómo los mantendremos seguros. También detalla sus derechos con respecto a nuestro procesamiento de su información personal y cómo puede ejercerlos. Tómese el tiempo necesario para leer y comprender esta política.

Es posible que hagamos cambios sobre este Aviso de vez en cuando y es importante que revise este Aviso para ver si hay actualizaciones. Cualquier información personal que tengamos se registrará por nuestro aviso de privacidad actual. Si hacemos cambios que consideramos importantes, se los comunicaremos.

1. Datos personales que podemos recopilar:

La Compañía recopila los datos antes mencionados cuando abre una cuenta comercial con el nombre comercial operativo de Key Way Investments Limited "CAPEX.com", que es una empresa de inversión chipriota (CIF) autorizada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (CySEC) con CIF número de Licencia 292/16. La Ley AML (la Ley de prevención y represión del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo de 2007 L. 188(I)/2007 y sus enmiendas ocasionales) y la Directiva AML de CySEC exigen que la Empresa recopile los datos necesarios para verificar su identidad, construyendo su perfil económico, monitoreando su cuenta y verificando el origen de los fondos (cuando sea necesario). Además, utilizamos estos datos para configurar y administrar su cuenta comercial y para brindar asistencia técnica y al cliente.

Como agente vinculado de Key Way Investments Limited cuando crea una cuenta con Capex.com, le solicitamos que proporcione su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, detalles sobre su estado financiero, su dirección residencial, número de teléfono, fecha de nacimiento, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte o permiso de conducir, una copia de una factura de servicios públicos/extracto bancario reciente (o similar) como prueba de su dirección residencial, tarjeta

de crédito o datos de la tarjeta bancaria, residencia fiscal y número de identificación fiscal, detalles de profesión y empleo, conocimiento y experiencia en el comercio, tolerancia al riesgo y perfil de riesgo y otra información que podamos considerar necesaria para nuestras funciones y actividades para estar en una posición y poder brindarle nuestros servicios.

Si la Compañía o Key Way le solicitan que le proporcione datos personales y usted no lo hace, es posible que la Compañía no esté en condiciones de brindarle un servicio y/o celebrar un acuerdo con usted, en cuyo caso le informará respectivamente.

Si no es cliente de Key Way Investments Ltd y muestra interés en los servicios de la Compañía, le solicitamos que proporcione su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono para poder contactarlo.

Utilizamos cookies para almacenar y recopilar información sobre su uso en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que el navegador almacena en el disco duro de su equipo. Envían la información almacenada en ellos a nuestro servidor web cuando accede a nuestro sitio web. Estas cookies nos permiten establecer configuraciones personales y cargar sus preferencias personales para mejorar su experiencia. Puede obtener más información sobre nuestras cookies en nuestra "Política de Cookies" disponible en nuestro Sitio Web.

Registramos cualquier comunicación, electrónica, por teléfono, en persona o de otro modo, que tengamos con usted en relación con los servicios que le brindamos y nuestra relación con usted. Estas grabaciones serán de nuestra exclusiva propiedad y constituirán evidencia de las comunicaciones entre nosotros. Dichas conversaciones telefónicas pueden grabarse sin el uso de un tono de advertencia o cualquier otro aviso adicional.

Cabe señalar que estamos obligados por Ley a mantener registros de todas las conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas que estén relacionadas con transacciones concluidas o que pretendan resultar en transacciones al tratar por cuenta propia y la prestación de servicios de pedidos de clientes que se relacionen con la recepción, transmisión y ejecución de órdenes de clientes.

2. Base legal para el procesamiento de datos personales:

Podemos procesar sus datos personales para una o más bases legales de procesamiento ("Base legal") según el propósito específico para el que estamos usando sus datos.

Las Bases Legales son las siguientes:

- Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables de Key Way Investments Ltd
- Para perseguir nuestros intereses legítimos

Cuando nuestro uso de su información personal no esté incluido en uno de los términos legales mencionados anteriormente, le solicitaremos que brinde su consentimiento. Usted otorgará libremente

dicho consentimiento y tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros utilizando los datos de contacto establecidos en este aviso de privacidad o cancelando su suscripción a las listas de correo electrónico.

3. **Cómo usamos sus datos personales:**

La información del cliente que posee la Compañía debe ser tratada por la Compañía como confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito que no sea en relación con la prestación, administración y mejora de los Servicios, controles contra el lavado de dinero y diligencia debida, para investigación y fines estadísticos y de marketing. La información que ya sea de dominio público o que la Compañía ya posea sin obligación de confidencialidad no se considerará confidencial.

La Compañía tiene derecho a divulgar la información del Cliente (incluidas grabaciones y documentos de carácter confidencial, detalles de la tarjeta) en las siguientes circunstancias:

- (a) cuando lo exija la ley o una orden judicial de un tribunal competente.
- (b) cuando lo solicite cualquier autoridad reguladora que tenga control o jurisdicción sobre la Compañía, Key Way Investments Ltd o el Cliente o sus asociados o en cuyo territorio la Compañía o Key Way Investments Ltd tenga Clientes.
- (c) a organismos gubernamentales y agencias de aplicación de la ley cuando así lo exija la ley y en respuesta a otras solicitudes legales y reglamentarias;
- (d) a las autoridades pertinentes para investigar o prevenir fraudes, lavado de dinero u otras actividades ilegales;
- (e) cuando sea necesario para que la Compañía defienda o ejerza sus derechos legales ante cualquier corte o tribunal o árbitro o Defensor del Pueblo o autoridad gubernamental;
- (f) a auditores o contratistas u otros asesores que auditen, ayuden o asesoren sobre cualquiera de nuestros propósitos comerciales; disponiéndose que en cada caso el profesional correspondiente deberá ser informado sobre el carácter confidencial de dicha información y comprometerse también con las obligaciones de confidencialidad aquí establecidas;
- (g) sólo en la medida requerida y sólo los datos de contacto de otros proveedores de servicios que crean, mantienen o procesan bases de datos (ya sean electrónicas o no), ofrecen servicios de mantenimiento de registros, servicios de transmisión de correo electrónico, servicios de mensajería o servicios similares que tienen como objetivo ayudar al La Compañía recopila, almacena, procesa y utiliza la información del Cliente o se pone en contacto con el Cliente o mejora la prestación de los Servicios en virtud de este Acuerdo;
- (h) sólo en la medida requerida, a otros proveedores de servicios con fines estadísticos para mejorar el marketing de la Compañía, en tal caso, los datos se proporcionarán de forma agregada.

- (i) sólo en la medida requerida, a centros de llamadas de investigación de mercado que brindan encuestas telefónicas o por correo electrónico con el fin de mejorar los servicios de la Compañía, en tal caso solo se proporcionarán los datos de contacto.
- (j) cuando sea necesario para que la Compañía defienda o ejerza sus derechos legales ante cualquier corte o tribunal o árbitro o Defensor del Pueblo o autoridad gubernamental.
- (k) a cualquier persona autorizada por usted.
- (l) a los sucesores o cesionarios o cesionarios o compradores, con diez Días Hábiles de notificación por Escrito al Cliente; esto sucederá en caso de que la Compañía decida vender, transferir, ceder o novar a un tercero cualquiera o todos sus derechos, beneficios u obligaciones en virtud del Acuerdo con usted o la ejecución de todo el Acuerdo sujeto a proporcionar 15 Días Hábiles Aviso previo por escrito al cliente. Esto puede hacerse sin limitación en caso de fusión o adquisición de la Compañía con un tercero, reorganización de la Compañía, liquidación de la Compañía o venta o transferencia de la totalidad o parte del negocio o los activos de la Compañía a un tercero.

4. La seguridad de sus datos personales

PANAY MANAGEMENT LTD toma las medidas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad mejorado para proteger cualquier dato personal que se nos proporcione de destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera accidental o ilegal.

La Compañía implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas tales como encriptación de datos, procedimiento de gestión de acceso, política de escritorio limpio, continuidad del negocio y recuperación ante desastres, evaluación de riesgos de sistemas de TI, segregación de acceso físico y lógico, política de proceso en caso de violación de datos personales, etc. Adicionalmente, la Compañía limita el acceso a los datos personales del Cliente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocerlos. Únicamente tratarán los datos personales del Cliente siguiendo las instrucciones de la Empresa y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Sus datos personales pueden almacenarse electrónicamente o en papel.

5. Cómo tratamos sus datos personales para actividades de marketing y si se utiliza la elaboración de perfiles para tales actividades. ¿Cómo darse de baja?

Podemos procesar sus datos personales para informarle sobre productos, servicios y ofertas que puedan ser de su interés o de su negocio.

Los datos personales que procesamos para este propósito consisten en información que nos proporciona y datos que recopilamos y/o inferimos cuando utiliza nuestros servicios. Esta información ayuda a la Compañía a mejorar sus servicios, personalizar la experiencia de navegación y le permite informar a sus clientes sobre productos, servicios o promociones adicionales relevantes para los clientes. En algunos casos, se utiliza la elaboración de perfiles, es decir, procesamos sus datos automáticamente con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales para proporcionarle información de marketing específica sobre productos.

Solo podemos usar sus datos personales para promocionarle los productos y servicios de Key Way Investments Limited si tenemos su consentimiento explícito para hacerlo o, en ciertos casos, si consideramos que hacerlo es de nuestro interés legítimo.

Optar por no recibir información de marketing

Tiene acceso y derecho a optar por no recibir información de marketing en cualquier momento comunicándose con la Compañía en cualquier momento a la siguiente dirección de correo electrónico: info@panaymanagement.es.

Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales

Al determinar los períodos de retención de datos, tenemos en cuenta las leyes y reglamentos, las obligaciones contractuales y las expectativas y requisitos de nuestros clientes. Cuando ya no necesitamos datos personales, los eliminamos o destruimos de forma segura.

Como Agente Vinculado, estamos sujetos a las leyes de servicios de inversión y contra el lavado de dinero que exigen monitorear las comunicaciones por teléfono, chat y correo electrónico y cualquier tipo de registro que pueda demostrar que hemos actuado de acuerdo con el código de conducta regulatorio a lo largo de la relación comercial. Estos registros deben conservarse durante un período de cinco años después de que finalice nuestra relación comercial con usted o incluso más si nuestros reguladores nos lo solicitan.

Cuando haya optado por no recibir comunicaciones de marketing, mantendremos sus datos en nuestra lista de supresión para que sepamos que no desea recibir estas comunicaciones.

6. Sus derechos como interesado

Derecho de acceso: tiene derecho a solicitarnos que le proporcionemos una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.

Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que corriamos los datos personales que tenemos sobre usted que sean inexactos o incompletos.

Derecho a ser olvidado: tiene derecho a solicitarnos en ciertas circunstancias que borremos sus datos personales de nuestros registros. En caso de que estas circunstancias se apliquen a su caso y siempre que no se aplique ninguna excepción a esta obligación (por ejemplo, cuando estemos obligados a almacenar sus datos personales en cumplimiento de una obligación legal en virtud de la legislación

española, chipriota o de la UE), la Compañía que actúa como su responsable del tratamiento borrará sus datos personales de sus registros.

Derecho a la restricción del procesamiento: tiene derecho a solicitarnos, cuando se aplican ciertas condiciones, para restringir el procesamiento de sus datos personales.

Derecho de portabilidad: tiene derecho a solicitarnos, cuando se aplican ciertas condiciones, que los datos que tenemos sobre usted se transfieran a otra organización. Cuando se apliquen estas condiciones, la Compañía transferirá sus datos personales a otra organización.

Derecho a oponerse: tiene derecho a oponerse por motivos relacionados con su situación particular, ciertos tipos de procesamiento, como el marketing directo, o cuando nos basamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y hay algo sobre su situación particular que le hace desear oponerse al procesamiento por este motivo, ya que cree que afecta sus derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.

Derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que inicialmente nos dio su consentimiento para usar o cuando usamos la información para realizar un contrato con usted.

Derecho a retirar el consentimiento cuando nos basemos en el consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Con respecto a los derechos antes mencionados, responderemos a las solicitudes de datos personales y, cuando corresponda, corregiremos, modificaremos o eliminaremos sus datos personales. Puede enviar la solicitud correspondiente a la siguiente dirección de correo electrónico: info@panaymanagement.es. Podemos cobrarle una tarifa razonable cuando una solicitud es manifiestamente infundada, excesiva o repetitiva, o cuando recibimos una solicitud para proporcionar más copias de los mismos datos. En este caso, le enviaremos una solicitud de tarifa que deberá aceptar antes de que procesemos su solicitud. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

7. Ponerse en contacto con nosotros sobre esta Política o presentar una queja

Si tiene alguna consulta sobre el contenido de esta Política o desea informarnos sobre un cambio o corrección de sus datos personales, desea una copia de los datos que recopilamos sobre usted o desea presentar una queja o comentario, comuníquese con nosotros. utilizando los detalles que se detallan a continuación.

Correo electrónico: info@panaymanagement.es.

Intentamos responder a su solicitud sin demoras indebidas y, en cualquier caso, en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud. En caso de que su solicitud nos lleve más de un mes, se lo notificaremos y lo mantendremos informado. A este respecto, debe tener en cuenta que la información que se facilite como consecuencia del ejercicio de su derecho se facilitará de forma gratuita. No obstante, y cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, en particular por su carácter repetitivo, la Sociedad podrá:

- (a) cobrar una tarifa razonable teniendo en cuenta los costos administrativos de proporcionar la información o comunicación o tomar la acción solicitada; o
- (b) negarse a actuar sobre la solicitud